

重庆市政府采购合同

(项目号: CSWU2020C-14)

甲方(需方): 重庆城市管理职业学院 计价单位: 元

乙方(供方): 上海智隆信息技术股份有限公司 计量单位: 套

经双方协商一致,达成以下购销合同:根据《中华人民共和国合同法》、重庆城市管理职业学院统一身份认证管理平台竞争性磋商文件(项目号 CSWU2020C-14),供方的《投标文件》及其相关承诺事项,甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明,合同附件及本项目的磋商文件、投标文件等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款:

项目名称	商品名称	数量	综合单价	总价	交货时间	交货地点
统一身份认证管理平台	智隆智慧校园软件 [简称:智慧校园]V1.0	1套	180,000元	180,000元	合同签订后50个工作日内完成全系统开发、安装、调试并完成验收,交付给采购人使用部门正常使用。	甲方指定地点(重庆城市管理职业学院)

合计人民币(小写): 180,000元

合计人民币(大写): 壹拾捌万圆整

一、质量要求和技术标准。乙方提供的商品必须是全新的,完全符合国家有关技术标准,乙方的质量保证及售后服务承诺如下:

(一) 质量保证期:自验收合格之日起,提供对本项目所有产品3年免费质保期,质保期内免费、及时提供对于所有软件平台升级的最新版本,并提供相应的安装、调试及运行维护。在质保期内属产品质量问题所发生的一切费用由供方负担。质保期过后每年的平台运维具体费用以友好协商的原则另行商定。

(二) 售后服务内容

供应商在服务质保期内应当为采购人提供以下技术支持服务:

1、质量保证期内服务要求

1.1 己方须具备完善的长期技术支持和售后服务管理体系和服务队伍,为采购人提供全方位的技术支持工作。

1.2 售后服务内容包括：

1) 定期维护：乙方在磋商时须提出整体的定期维护计划，并协助完成维护计划。

2) 乙方对甲方要求的不定期维护提出响应措施，并进行实施。

3) 乙方对甲方提出的修改设计提出响应措施，并进行实施。

4) 乙方实施系统维护或修改设计后，应在 1 周内提交有关技术文档。

5) 乙方提供 7×24 小时的技术咨询服务及远程协助服务。

6) 乙方协助制定备份计划，以及定期备份及检验数据备份的有效性。

7) 乙方提供 7×24 小时的故障服务受理。

8) 乙方对重大故障提供 7×24 小时的现场支援，一般故障提供 5×8 小时的现场支援。

9) 乙方故障服务的响应时间在工作时间内小于 1 小时，其他时间内小于 2 小时；在必要时能在上述响应时间内到达现场协助排除问题。

10) 乙方应提供远程诊断的维护和维修，远程诊断不能修复时，应在 72 小时内到达现场维修。

2、质保期外服务要求

2.1 质量保证期过后，乙方应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供上门维护服务。

2.2 质量保证期过后，甲方需要继续由乙方提供售后服务的，成交供应商应以优惠价格提供售后服务。

二、附件：附件 1 技术要求，附件 2 其他要求

三、验收标准、方法

验收标准以附件 1、附件 2 和双方签字确认的需求调研为准。星号条款必须全部满足；如一般技术参数出现负偏离或不完全满足磋商文件要求的，每条扣减合同总额的 1%，不含个性需求开发。（招标文件中约定的认证对接系统，如果因对接业务系统的第三方公司不配合等非乙方原因造成无法在建设周期内完成对接时，甲乙双方可形成对接备忘约定处理意见后进行正常的项目验收。）

四、付款方式：

1、成交供应商需在合同签订前向采购人缴纳合同金额的 5% 作为履约保证金（注明项目名称和编号），履约保证金汇到以下账户：

户名：重庆城市管理职业学院

开户行：中国建设银行重庆沙坪坝支行熙街分理处

账号：50001056800052500187

2、软件所有功能交付完成、培训完毕后、系统验收合格后 15 个工作日内，

甲方向乙方支付合同总价的 100%款项；

4、履约保证金在后续服务全部完成后，无质量、售后和其它违约问题，从签订合同之日起一年之后由乙方提出申请，经甲方使用部门签字盖章后在 15 个工作日内无息支付给乙方。

五、违约责任：

1. 按《合同法》、《政府采购法》执行，或按双方约定。

2. 乙方每延期一天，按照合同总额的千分之一收取乙方违约金；如甲方在验收合格并收到乙方发票后 20 个日历日内无故延期付款，每天支付给乙方千分之一的违约金。

六、通知与送达

6.1 甲方确认下列送达地址及联系方法是乙方向甲方履行通知义务、相关诉讼（仲裁）法律文书送达的有效通讯地址及联系方式：

通讯地址：重庆市沙坪坝区大学城南二路 151 号

电 话： 联系人：

6.2 乙方通讯地址及联系方式

乙方确认下列通讯地址及联系方法是甲方向乙方履行通知义务、相关诉讼（仲裁）法律文书送达的有效通讯地址及联系方式：

通讯地址：上海市浦东新区祖冲之路 1559 号创意大厦 6001 室

电 话：18602332723 联系人：邹敏

6.3 通知及送达的方式

按上述各方确认的通讯地址及联系方式向任何一方以书面邮件（快递）、电子邮件、短信息的方式发出通知、资料、诉讼（仲裁）文书等，无论是否被实际签收，均视为有效送达对方；受送达人拒收、无人签收、非本人签收等均不影响送达的有效性。

6.4 通讯地址及联系方式的变更

如果任何一方需变更通讯地址或联系方式，应按照约定的方式将变更后的通讯地址及联系方式至少提前 7 日通知其他各方；未按此方式变更的，原约定送达地址仍为有效通讯地址及联系方式。

七、争议解决方式

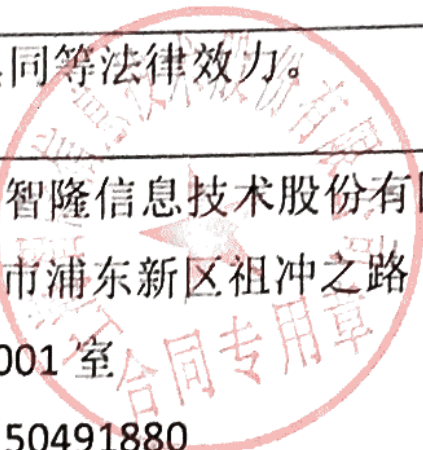
凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方协商解决，协商不成的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

八、其他约定事项：

1. 采购文件及其补遗文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。

2. 本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。

3.本合同一式 <u>陆</u> 份，需方 <u>肆</u> 份，供方 <u>贰</u> 份，具同等法律效力。	
4.其他：	
需方：重庆城市管理职业学院 地址： 法人代表： 授权代表： 联系电话： 签约时间：2020年8月6日	乙方：上海智隆信息技术股份有限公司 地址：上海市浦东新区祖冲之路1559号 创意大厦6001室 电话：021-50491880 开户银行：中国银行上海市张江高科技 园区支行 账号：450761856229 法人代表（签字或盖章）： 授权代表（签字或盖章）： 签约时间：2020年8月6日
备注：	



周新宇

附件 1：技术要求

1 统一认证服务

身份认证授权及访问控制平台提供的认证模块，支持单点登录、代理认证、二次认证等功能，并提供丰富的认证方式。

★1.1. 统一认证界面

中心身份认证授权及访问控制平台提供一个统一的认证界面，用户登录接入的应用时，统一跳转到该认证界面上，当认证完成后返回原应用，并在浏览器中生成认证凭证。认证界面适配移动端（手机、pad 等设备），同时使用 OAuth 2.0 协议为移动 APP（Android/IOS）提供认证服务。

在移动 APP 已登录的情况下，还可以直接使用“扫码登录”功能让被扫浏览器上的应用直接登录。

★1.2. 单点登录

当用户通过中心身份认证授权及访问控制平台认证，获取认证凭证后，在凭证有效期内可以免除再次认证过程直接登录其他具有访问权限的应用。

1.3. 代理认证

当用户通过中心身份认证授权及访问控制平台认证，并登陆一个接入的应用后，允许应用获取到该用户在其他具有访问权限的应用上的资源。

1.4. 二次认证

对于部分对安全性要求较高的应用，需要已经认证过的用户再次进行认证才可以访问。

★1.5. 丰富的认证方式

支持静态口令，动态口令，扫码认证等认证方式。静态口令是实现对用户进行身份认证的一种技术，指用户登录系统的用户名和口令是一次性产生的，在使用过程中总是固定不变的，用户输入用户名和口令，用户名和口令通过网络传输给服务器，服务器提取用户名和口令，在系统中保存的用户名和口令进行匹配，检查是否一致，实现用户的身份验证。

动态口令是根据专门的算法生成一个不可预测的随机数字组合，每个密码只

能使用一次，要求支持发送短信口令。

社会化账号登录：允许用户通过绑定的社会化账号登录并通过认证，社会化账号认证包括：钉钉认证，QQ 认证，企业微信认证等。

QQ 认证：认证平台主要通过使用“QQ 登录”接入 QQ 互联开放平台。“QQ 登录”是 QQ 互联开放平台提供给第三方网站的一种服务。

企业微信认证：统一身份认证平台通过接入网站应用开发，为用户提供了微信登录功能，并可在用户授权后，获取用户基本信息，包括头像、昵称、性别、地区，之后绑定到校内账号。出于安全考虑，认证平台的微信登录，需通过微信扫描二维码来实现。

钉钉认证：支持钉钉扫码登陆，同时，在钉钉 APP 中直接关联钉钉账号，因此钉钉移动端无需再做登录操作。

手机验证码认证：支持通过手机验证码进行认证登录，用户输入手机号，点击发送验证码，用户在登录界面输入验证码进行验证，认证通过后即可登录系统，学校提供短信网关。

2. 用户账号管理

中心身份认证授权及访问控制平台提供全体师生的用户账号管理模块，管理员通过该模块可以管理角色信息和账号信息。

★2.1. 角色管理

提供以群组方式的用户角色管理，实现对角色的新增，删除，修改，冻结，解冻，查询及配置账号，配置权限等批量操作。

支持批量配置群组的账号，可在各自列表中的操作列为单个用户进行操作，也可以两个列表之间的两个箭头按钮进行批量操作。

支持批量为角色分配权限，可通过开关按钮配置角色是否具有所选权限。

★2.2. 账号管理

账号管理功能支持对账号的新增，删除，修改，冻结，解冻，查询，按字段排序，批量容器转换，批量设置密码等。可以编辑账号的基本属性、所在容器和所在用户组，支持提供用户批量操作的批量增加，批量修改，批量删除功能。

2.3. 容器管理

支持管理员将用户账号归类在不同的容器中，并能够通过容器进行批量的用

户管理。

3. 用户自助服务

中心身份认证授权及访问控制平台提供自助服务模块,针对用户可管理自己的账号,包括:查看个人账号信息,角色信息,修改密码、修改手机号、修改电子邮箱、设置安全问题、密码找回;针对接入的应用,可通过“开放式的认证接入”功能实现自主完成接入申请,权限管理等操作。

用户账号中心包括了用户账号的基本信息,最近登录 IP,最近登录时间,账号安全状态和快速改密功能。

★3.1. 查看个人信息

支持用户可查看的个人信息,包括姓名、账号、有效期、最近登录 IP、最近登录时间等。可让用户查看或可让用户自行维护的信息可由管理员通过配置实现。

★3.2. 修改密码

密码允许用户验证原密码后设置新密码。

★3.3. 修改手机号

该功能允许用户先通过验证原手机号,然后再验证新手机号以实现修改手机号功能。

3.4. 修改电子邮箱

支持修改电子邮箱,通过填写完整邮箱地址将验证码发送到原邮箱,填写验证码及新邮箱地址,完成邮箱修改。

★3.5. 设置安全问题

支持设置安全问题,通过填写完整邮箱地址将验证码发送到邮箱,填写验证码及新的安全问题及答案。

★3.6. 找回密码

支持密码找回,选择找回方式及找回账号,根据所选找回方式进行验证,如果找回方式为邮箱找回,则会向已设置的邮箱发送重置密码链接,如果选择的找回方式为密保问题,则需要回答已设置的安全问题的答案;如果选择手机验证码找回方式,则向用户手机号码发送验证码。通过验证后即可设置新密码。

3.7. 二次登录设置

对于某些安全性要求更高或学校管理层面要求不能在一次登录后即开放访问权限的应用或系统，可进行二次登录设置。在用户通过单点登录后，若需访问设置了二次登录的应用或系统，需要再次进行登录认证操作。

★3.8. 开放式的认证接入

支持第三方系统接入及权限管理等功能，并提供针对不同系统，不同接入方式的配套文档，支持 Java、.Net、PHP 等不同平台的接入，同时支持 OAuth2.0 的接入。

4. 应用管理服务

中心身份认证授权及访问控制平台提供应用管理主页面，通过该功能管理员可进行应用的注册（新建），暂停（禁用），注销（删除）等操作。

★4.1. 应用注册

中心身份认证授权及访问控制平台提供应用及系统注册功能，通过新建按钮可配置接入统一身份认证平台的应用，登记应用访问 URL 等相关信息编辑。

★4.2. 应用暂停

中心身份认证授权及访问控制平台提供对已注册应用的暂停服务功能。暂停中的应用将不再为其提供的认证服务，当用户通过认证平台访问暂停中的应用时将进行相关提示。

★4.3. 应用注销

在应用暂停的情况下，管理员可通过删除按钮对应用进行注销，同时将删除与该应用有关的所有信息。

5. 用户权限管理

中心身份认证授权及访问控制平台提供权限管理模块，管理员通过该模块可以对用户和应用进行授权。要求实现以下功能特点：

支持基于角色和角色组的访问控制

实现基于导入或自定义访问控制规则的授权

支持先进的授权管理和审核

支持任何 REST 或者 SOAP 等的调用授权管理

对于教师、学生和其它各类人员的角色管理，支持单身份多角色授权。

授权要实现统一授权和分级授权相结合。即平台提供统一的基本授权，

而各个业务系统能根据基本授权实现更为精细的授权。

授权能根据相关业务系统数据和访问控制规则自动给出基本授权并给出相关信息，如根据财务系统的学生缴费情况变更学生访问教务、学工、住宿、离校、图书管理等的访问权限，并给出明确的访问某些服务被拒绝的原因。

访问控制规则管理，平台能根据预先制定的访问控制规则制定策略提取相关业务系统的数据自动形成访问控制规则，并能提供相应的规则提示以便管理人员进行审计和调整。

★5.1. 用户授权

中心身份认证授权及访问控制平台提供基于角色的用户授权方式，管理员为不同的角色定制不同的访问策略，访问策略包括可以访问的应用和访问规则，访问规则设置灵活，能够根据不同的情况定制不同的访问策略。同时也可以针对单独用户进行访问策略的设置。

★5.2. 访问规则管理

规则管理主要用于预先制定的访问控制规则制定策略提取相关业务系统的数据自动形成访问控制规则，并能提供相应的规则提示以便管理人员进行审计和调整。如根据财务系统的学生缴费情况变更学生访问教务、学工、住宿、离校、图书管理等的访问权限。支持条件或条件组的规则配置，条件组指的是多个条件的集合，这些条件之间满足一个特定的逻辑关系。

★5.3. 黑白名单管理

该功能可按群组或用户为已注册认证的第三方应用添加黑白名单，当某个应用配置了白名单则说明该应用只允许白名单中的用户进行访问，当某个应用配置了黑名单则说明该应用仅不允许黑名单中的用户进行访问。

★5.4. 第三方应用授权

中心身份认证授权及访问控制平台提供第三方应用授权功能，第三方应用通过 OAuth2.0 协议由用户确认是否可以获取到平台内的用户信息。

★5.5. 应用权限管理

接入认证平台的应用可由平台提供统一的权限管理，接入应用通过 webservice 服务可获取用户权限或对用户进行鉴权。

6. 安全审计服务

★6.1. 日志记录

中心身份认证授权及访问控制平台对用户认证访问过程中所有的操作进行全程监控的功能。用户的所有操作都会被审计跟踪系统进行记录下来，一旦出现问题可根据记录的内容进行追溯。

中心身份认证授权及访问控制平台同时也提供对管理员在平台维护中所有的操作进行全程监控功能的功能。管理员的所有操作都会被安全审计服务记录下来，一旦出现问题可根据记录的内容进行追溯。

★6.2. 统计分析

中心身份认证授权及访问控制平台提供统计分析功能，包括认证情况统计，账号操作统计。

★6.3. 备份与恢复

中心身份认证授权及访问控制平台提供数据供备份与恢复的功能。支持通过浏览器对平台数据进行一键备份与恢复，保证平台在遭到破坏后能快速恢复。

7. 系统管理服务

中心身份认证授权及访问控制平台提供平台管理模块，管理员可以通过该模块修改平台配置。

★7.1. 账号同步策略管理

可以设置账号同步方式为视图同步、事件触发或者接口并自动生成用户信息。

★7.2. 密码安全策略管理

可以设置用户密码强度、密码过期策略和密码重试次数。能够针对登录失败次数达标后进行账号冻结或再次登录时需要输入验证码进行配置。能够通过管理界面对失败次数，冻结时间，解冻方式进行配置。能够通过管理界面灵活的对用户组或用户配置登录失败策略。

8. 认证集成要求

要求为第三方提供标准接口、技术配置文档、技术支持，第三方可以根据文档完成业务系统集成统一身份认证平台，并实现单点登录。同时要求实现对现已有业务系统的认证集成工作，业务系统包括学校企业微信、学工系统、教改项目管理系统、办事服务大厅、OA 办公系统、学校公众号、图书资源系统、教务系

统、顶岗实习系统、教育教学成果系统、科研系统、资产管理系统、云课堂、图书管理系统、招生迎新管理系统、招标系统等业务系统。

9. 其他要求

- 1) 实现对已有业务系统的身份认证集成工作，完成一站式登录；
- 2) 身份认证登录页面要求个性定制开发，页面要求美观、大方；
- 3) 身份认证主页页面要求个性定制开发，功能页面包括首页（业务系统导航、通知公告等）、个人（安全）中心（数据统计展示、个人信息展示、安全信息管理）等。
- 4) 提供系统的所有数据字典和所有 API 使用文档，对于新接入的业务系统，需提供技术支持完成认证集成。
- 5) 实现与数据中心的对接，提供技术支持完成跟数据中心的对接，并根据学校业务的需求完成 API 的开发。
- 6) 系统支持主流浏览器的正常访问；
- 7) 质保期内或服务期内如果学校有新的功能需求（比如人脸识别、指纹识别、瞳孔识别等新的身份识别技术）需提供支持；
- 8) 质保期内或服务期内免费升级到最新版本；
- 9) 提供用户手册和操作手册（纸质和电子版）；
- 10) 系统需提供数据手动和定时自动备份；
- 11) 交付时所有功能必须全部实现并已经通过测试，以保证软件的质量及可靠性；
- 12) 系统实施时，公司派专人到学校实施部署系统并做好培训工作；

附件 2：其他要求

1. 验收时须提供项目验收文档、系统部署文档、用户使用手册、系统技术方案材料；
2. 验收时须提供项目实施和培训方案材料；
3. 验收时须提供按合同要求完成系统认证集成的材料；
4. 验收时须提供项目实施人员实施团队人员至少三人（项目经理一人，实施经理两人须附实施人员名单、项目经验等）的材料；
5. 验收时须提供三年免费维护和维修的承诺函并由双方签字确认；
6. 验收时须提供项目软件平台的数据字典文档、接口文档、使用文档、维护文档和后期维护人员信息材料。