

# 重庆市政府采购合同

(项目编号: CSWU2020C-08)

甲方: 重庆城市管理职业学院

乙方: 上海智隆信息技术股份有限公司

经双方协商一致, 达成以下购销合同: 根据《中华人民共和国合同法》、重庆城市管理职业学院招生迎新管理系统磋商文件(项目号 CSWU2020C-08), 供方的《投标文件》及其相关承诺事项, 甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明, 合同附件及本项目的磋商文件、投标文件等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款:

商品名称	项目名称	数量	单价	总价	交货时间	交货地点
智隆智慧校园软件[简称: 智慧校园]V1.0	重庆城市管理职业学院招生迎新管理系统	详见附件产品清单	详见附件产品清单	242000.00	本项目在合同签订后 2020 年 7 月 20 日内完成全系统开发、安装、调试并完成验收。	甲方指定地点(重庆城市管理职业学院)

合计人民币(小写): 242000.00

合计人民币(大写): 贰拾肆万贰仟元整

一、质量要求和技术标准。乙方提供的商品必须是全新的, 完全符合国家有关技术标准, 乙方的质量保证及售后服务承诺如下:

(一) 质量保证期

自验收合格之日起, 提供对本项目所有产品 3 年免费质保期, 质保期内免费、及时提供软件平台升级的最新版本, 并提供相应的安装、调试及运行维护。在质保期内属产品质量问题所发生的一切费用由乙方负担。质保期过后每年的平台运维费以友好协商的原则另行商定。

1、采购货物属于国家规定“三包”范围的, 其产品质量保证期不得低于“三包”规定。

2、采购货物由生产厂家(指生产厂家或其负责销售、售后服务机构, 下同)负责标准售后服务。

3、对系统和设备的正常稳定运行给予质量保证, 质保期内负责免费纠正或清除系统设备及软件出现的缺陷, 并免费提供后续版本软件升级。

#### 4、软件服务

1) 在项目实施、运维阶段提供全套系统的配套说明资料。

2) 对软件的安装、调试、试运行、验收等环节提供必要的现场技术支持。

3) 对于合理的功能性需求（在本合同范围内的），及时响应，并对软件进行更新升级。

4) 实时监测平台的运行及外部网络的变化，及时升级软件系统，保证平台的持续稳定运行。

5) 如平台软件、数据等资源需要进行迁移，提供相应的技术支持，确保平台后续的正常运行。

6) 对往年历史（2014 至 2019 年）数据迁移到本系统，只是将学校提供的数据迁移至招生迎新系统，且不涉及数据治理，数据质量不在乙方的工作范畴。

#### （二）售后服务内容

乙方在服务质保期内应当为甲方提供以下技术支持服务：

##### 1、质量保证期内服务要求

1.1 乙方提供技术支持和售后服务管理体系和服务队伍，为甲方提供技术支持工作。

1.2 售后服务内容包括：

1)提供 7×24 小时的技术咨询服务及远程协助服务。

2)提供 7×24 小时的故障服务受理。

3)对重大故障提供 7×24 小时的现场支援，一般故障提供 5×8 小时的现场支援。

4)故障服务的响应时间在工作时间内小于 1 小时，其他时间内小于 2 小时；在必要时能在上述响应时间内到达现场协助排除问题。

5) 乙方应提供远程诊断的维护和维修，远程诊断不能修复时，应在 72 小时内到达现场维修。

##### 2、质保期外服务要求

2.1 质量保证期过后，乙方提供免费电话咨询。

2.2 质量保证期过后，甲方需要继续由乙方提供售后服务的，乙方应以优惠价格提供售后服务。

**二、附件：**乙方提供项目详细数量清单。

**三、交提货方式：**甲方指定地点（重庆城市管理职业学院）。

**四、验收标准、方法：**

系统实施完成后，乙方通知甲方使用部门组织验收，甲方收到乙方书面验收通知书后七个工作日内组织验收，验收标准及内容以附件 1 为准。

## 五、付款方式：

1、乙方需在合同签订前向甲方缴纳合同金额的 5%作为履约保证金（注明项目名称和编号），履约保证金汇到以下账户：

户 名：重庆城市管理职业学院

开户行：中国建设银行重庆沙坪坝支行熙街分理处

账 号：50001056800052500187

2、验收合格后 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同全款；

3、履约保证金在项目验收之日起服务期满，无质量、售后和其它违约问题，由乙方提出申请，经甲方使用部门签字盖章后在 15 个工作日内无息支付给乙方。

## 六、 违约责任：

1. 按《合同法》、《政府采购法》执行，或按双方约定。

2. 乙方每延期一天，按照合同总额的千分之一收取乙方违约金；如甲方在验收合格并收到乙方发票后 20 个日历日内无故延期付款，每天支付给乙方千分之一的违约金。

## 七、 通知与送达

7.1 甲方确认下列送达地址及联系方法是乙方向甲方履行通知义务、相关诉讼（仲裁）法律文书送达的有效通讯地址及联系方式：

通讯地址：重庆市沙坪坝区大学城南二路 151 号

电 话：023-86277421

联系人：汪老师

7.2 乙方通讯地址及联系方式

乙方确认下列通讯地址及联系方法是甲方向乙方履行通知义务、相关诉讼（仲裁）法律文书送达的有效通讯地址及联系方式：

通讯地址：上海市浦东新区祖冲之路 1559 号创意大厦 6001 室

电 话：18602332723

联系人：邹敏

7.3 通知及送达的方式

按上述各方确认的通讯地址及联系方式向任何一方以书面邮件（快递）、电子邮件、短信的方式发出通知、资料、诉讼（仲裁）文书等，无论是否被实际签收，均视为有效送达对方；受送达人拒收、无人签收、非本人签收等均不影响送达的有效性。

7.4 通讯地址及联系方式的变更

如果任何一方需变更通讯地址或联系方式，应按照约定的方式将变更后的通讯地址及联系方式至少提前 7 日通知其他各方；未按此方式变更的，原约定送达地址仍为有效通讯地址及联系方式。

## 八、 争议解决方式

凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方协商解决，协商不成的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**九、 其他约定事项：**

- 1、竞争性磋商文件及其补遗书、乙方的响应文件投标书及澄清文件和承诺是本合同不可分割的部分，均为本合同内容条款。
- 2、本合同一式柒份，甲方肆份，乙方叁份，具同等法律效力。
- 3、其他：无

甲方：重庆城市管理职业学院  
地址：重庆市沙坪坝大学城南二路 151 号  
电话：023-86277421

法定代表人：

莫堃

授权代表：

乙方：上海智隆信息技术股份有限公司  
地址：上海市浦东新区祖冲之路 1559 号创意大厦  
6001 室  
电话：021-50491880  
开户银行：中国银行上海市张江高科技园区支行  
账号：450761856229

法定代表人：

周新印

备注：附件 1：项目详细功能描述清单。

签约时间：2020年 6 月 22日

签约地点：重庆市

附件 1：产品明细功能描述清单

功能模块	子模块	用户角色	功能说明
系统管理	★代码库管理	管理员	<p>1. 数据导入：全国高校录取系统有 2012 版和 2017 版两个版本的数据表（DBF 格式），通过导入方式将所有数据表（2012 版 25 张表，2017 版 41 张表）导入系统。对导入的各项数据进行检查校验，包括数据规范性（数据是否正确）、一致性检查（是否重复）；</p> <p>2. 代码库维护：导入数据表分别是省市代码表、专业代码表、民族代码表、科类代码表、批次代码表、考生类型代码表、培养层次代码表等为国标码表，校内专业代码表、学校批次代码表、学校科类代码表、招生二级学院代码表等为学校自定义代码表，能将国际码表和学校自定义码表统一转换；</p> <p>3. 国标码表和学校自定义码表有增、删、改、查基本功能。</p>
	权限管理		<p>1. 提供用户、角色、组三方面来进行权限控制，权限控制包括数据权限和功能权限，如对二级院系用户分配该院系招生的数据权限和可查询浏览功能的功能权限；</p> <p>2. 权限控制分配灵活、直观、方便。</p>
	用户管理		提供上级管理员可以对下级用户进行删减、修改等操作，并全局同步。
	日志管理		提供系统日志记录功能，对系统内关键操作（修改、删除等）进行日志记录查询，包括操作人、操作时间、IP 地址、操作动作等。
	新生导入	管理员、院系用户	<p>1. 对导入的各项数据进行检查校验，包括数据规范性（码本数据是否正确）、一致性检查（是否重复）；</p> <p>2. 系统导入方式灵活，支持自定义模板数据和全国高校录取系统格式导入；</p> <p>3. 导入数据包含全国高校录取系统数据库和附件信息（学生体检表、照片、在校表现情</p>

★新生管理			况表等)。
	数据导出		按照需要的格式导出相应数据,包括新生表、成绩表、体检信息表、中学表、志愿表、计划表等满足全国高校录取系统数据库表结构的数据表。
	数据管理		提供多条件模糊查询,自定义批量修改,有保留字段为备用。
	录取编号	管理员	系统通过设置的规则自动生成录取编码,如根据招生年份、录取批次、科类、录取专业等规则批量生成新生录取编号,并支持批量删除录取编号功能。
★录取查询	录取查询(后台)	管理员	自定义学生录取查询字段,必须包含录取省市、录取批次、录取时间、结束时间、通知书是否寄出等信息。
	录取查询(前台)	学生	学生通过输入姓名、身份证号等验证信息能查询到录取信息。
★通知书管理	通知书模板	管理员	1. 提供可视化在线编辑模板功能; 2. 模板元素通过录取信息和自定义信息提取; 3. 提供多套模板管理功能。
	通知书打印	管理员	1. 系统中选择打印模板、打印数据(数据范围可以自定义大小); 2. 打印结束后能标记时间和打印状态。
	物流信息	管理员	提供能将邮件单号信息导入系统的功能。
	短信通知	管理员	提供手机短信群发功能,短信内容由系统模板自定义。
数据统计	基本数据统计	管理员、院系用户	当前年和历年基本统计功能,如各省市分专业计划完成情况、各省市分专业报到情况、各省市男女录取报到情况等。
	数据分析	管理员、院系用户	1. 根据历年招生数据为基础、自定义数据参数、多维度数据比较,包含历年计划完成情况、历年第一志愿报考情况、历年学校招生

			<p>规模变化情况、历年招生类型变化情况等；</p> <p>2、多种数据图形展示结果，包含折线图、柱状图、热力图等。</p>
★网上办理	预报到	学生	<p>1. 提供新生预报到服务，新生在家即可通过配置的服务在线提前办理迎新事项；</p> <p>2. 新生预报到服务必须包含信息采集（含身份证采集）、财务缴费、绿色通道申请、宿舍预定、军训服装预定、商品预定、所属院系（专业、辅导员）信息等服务，后期可根据需求进行增减；</p> <p>3. 新生预报到服务流程的配置要足够完善和灵活，必须有必办项和可办项设置，以及每项服务办理时间段等信息；</p> <p>4. 提供在线新生线流量控制和模块开闭功能；</p> <p>5. 应用移动端兼容性强，免下载安装，界面美观，操作方便。</p>
★现场办理	现场报到	院系用户	<p>1. 新生现场报到必须包含现场登记、宿舍分配、绿色通道、财务缴费、军训服装领取、其他商品领取、入学体检等环节，后期可根据需求进行增减；</p> <p>2. 现场报到各环节支持扫码或人脸识别设备；</p> <p>3. 各个环节办理人员只能对其权限范围内的环节办理；</p> <p>4. 支持可进行撤销操作；</p> <p>5. 现场报到情况在大屏展示。</p>
	绿色通道管理	管理员	<p>1. 绿色通道申请审核流程能自定义；</p> <p>2. 可设置申请时间段，缓缴总金额；</p> <p>3. 提供绿色通道情况统计。</p>
	缴费管理		<p>1. 根据绿色通道情况判断是否缓缴、是否必缴、缓交多少等情况；</p> <p>2. 提供对预报到财务缴费服务的配置；</p> <p>3. 提供缴费情况统计。</p>

★迎新管理	宿舍管理		该模块与公寓管理系统能良好对接。
	军训服装管理		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供军训服装信息维护功能,如规格设定、尺码上传、服装样图公示。</li> <li>2. 提供军训服装情况统计;</li> </ol>
	商品订购管理		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供商品信息维护功能,支持商品类别的自定义,提供名称、价格、规格项、描述等编辑功能,同时能够在线上上传商品真实图片;</li> <li>2. 提供商品订购情况统计。</li> </ol>
	入学体检管理		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 体检各项指标采集功能;</li> <li>2. 提供新生体检情况统计。</li> </ol>
	功能配置	管理员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供新生预报到服务流程与现场报到流程的配置,要足够完善和灵活,必须有必办项和可办项设置,以及可为每项现场办理流程配置详细办理信息,包括办理地点、时间、联系电话、办理说明等信息;</li> <li>2. 提供对现场报到各个环节办理人员授权功能,有相关办理权限的人员才能使用;</li> <li>3. 迎新数据源自招生录取模块,系统自动同步到迎新模块;</li> </ol>
其他需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实现与校内统一认证平台对接,完成一站式登录;</li> <li>2. 提供系统的 API 使用文档。</li> <li>3. 实现与数据中心的对接,提供技术支持完成跟数据中心的对接,并根据学校业务的需求完成 API 的开发。</li> <li>4. 系统支持主流浏览器(其中 IE9.0 及以上版本)的访问;</li> <li>5. 系统架构需支持质保期内的业务变更;</li> <li>6. 系统需提供数据手动和定时自动备份;</li> <li>7. 交付时所有功能必须全部实现并已经通过测试,以保证软件的质量及可靠性;</li> <li>8. 系统实施时,公司派专人到学校实施部署系统并做好培训工作。</li> </ol>		