

# 银行综合实训仿真软件采购合同

## 重庆城市管理职业学院银行综合实训仿真软件采购合同

(项目编号: CSWU2022A-030)

甲方(需方): 重庆城市管理职业学院 计价单位: 人民币元

乙方(供方): 湖南典阅教育科技有限公司 计量单位: 套

根据《中华人民共和国民法典》、重庆城市管理职业学院银行综合实训仿真软件采购网上询价采购文件, 供方上传的响应文件 PDF 电子文档版及其相关承诺事项, 甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明, 合同附件及本项目的网上询价采购文件、供应商上传的响应文件 PDF 电子文档版等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款: 经双方协商一致, 签订以下合同:

| 产品名称              | 规格型号 | 图片 | 主要技术参数及功能要求  | 数量 | 单价        | 金额(元)     |
|-------------------|------|----|--|----|-----------|-----------|
| 典阅银行综合实训仿真软件 V6.0 | V6.0 | /  | <p>1.1 系统使用方便快捷, 采用 B/S 架构, 可随时随地通过浏览器访问, 且用户数量不受限制。</p> <p>1.2 ▲系统提供齐全的银行核心业务岗位业务案例, 学生在高度仿真的环境中, 通过对实训案例的操作可以系统地掌握银行综合柜员、大堂经理、客户经理(信贷)、理财经理四个岗位的业务技能。</p> <p>1.3 统包括银行综合柜员模块、大堂经理模块、理财经理事项模块、客户经理(信贷)模块、评分管理系统等, 各模块具体如下:<br/>(1) 大堂经理岗模块</p> <p>▲1.1 通过采用 3D 虚拟仿真技术, 考核选手对银行大堂经理岗业务处理流程及规范的掌握情况, 包括客户引导与分流、客户问询处理、单据填写、假币鉴别, 残/污损币的兑换、异议及投诉处理、签名与盖章、营销转介、手语/外语服务等。(验收时需进行演示)</p> <p>▲1.2 系统模块全部采用 3D 虚拟仿真技术。所有的场景均为 3D 场景(非图片、Flash、视频), 学员进入后会显示 3D 环境的室内场景, 场景中的布置均为可交互触发的独立建模介质(非贴图)。(验收时需进行演示)</p> <p>1.3 题型多样, 包括单选题、多选题、视频题、音频题、图文题、动画题、手语识别题等。</p> <p>▲1.4 流程化答题考核设计。题目设计贯穿从 3D 形象客户进入厅堂到送别的全过程, 包括接待客户、询问客户需求, 根据客户的需求为其取对应的业务号、引导客户到对应的业务办理区域、为客户选取对应的单据供客户填写、判断客户的填写结果是否正确、为客户推介合适的产品、处</p> | 1  | 198000.00 | 198000.00 |

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  |  | <p>理客户投诉、应急状况处理、手语服务客户、英语口语服务客户、送别客户（验收时需进行演示）。</p> <p>▲1.5 人物角色多样：系统内设多个客户的人物形象，根据不同客户年龄画像可大致分为青年、中年、老年；根据不同性别分为男客户、女客户；根据不同国籍分为本国人、外国人。</p> <p>①案例知识点考察范围包括：厅堂应知应会基础理论知识、服务行业基本礼仪、金融行业标准、风险识别要点、客户投诉处理、应急事件处理、多语言服务、残损币/污损币兑换标准、商业银行业务知识等等。</p> <p>②管理员端支持每支竞赛任务可灵活设置不同的题型、题量；灵活设置多位客户数量；可根据竞赛要求合理安排考核任务量。</p> <p>③成绩展示可详细查看案例解析和得分/失分明细，并可支持导出、统计、排名功能。</p> <p>(2) 综合柜员岗模块</p> <p>2.1 综合业务柜员岗模块涵盖银行 40 多支核心业务，含个人业务、对公业务、开工管理、公共业务、凭证管理、签约管理、完工管理、现金管理、保证金业务、查冻扣业务、电费代理业务、国库业务、通存通兑、网上银行管理、代理业务、汇兑业务、支付业务，通过技能竞赛考核操作，学员完成任务目标，达到掌握岗位技能的目的。</p> <p>2.2 系统内置了丰富的实训任务，讲师可直接根据培训安排以任务布置形式给学员发布实训任务内容，学员根据培训的计划进行演练，从场景模拟，到业务柜台办理，再到业务办理完成后的打印，完成真实业务办理的整个流程。</p> <p>2.3 系统支持讲师可以给培训内容加入不同考核计划，通过不同计划组合，给学员传授不同业务操作流程，使学员能通过实训掌握真实业务办理规则、流程、操作内容。</p> <p>2.4 系统支持对任务考核设置时间，讲师可根据个人的培训计划灵活设定考核时间，计划性的给学员安排技能练习与考核。</p> <p>2.5 综合业务技能培训包含核心业务系统、支付系统、行内汇兑系统、银行支付清算平台、财税库银系统、网上银行系统，培训操作过程系统具有实时业务办理引导功能，含流程引导、错误提示指引，财税库银系统含第三方协议管理、银行端查询缴款，第三方协议管理具体业务内容含可</p> |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|



|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>根据协议书号、付款账号、纳税人识别号、账号类型、纳税人名称、验证标志几项基本信息进行查询；对查询结果进行添加、删除、协议验证、协议撤销操作，银行端查询缴款含查询序号、外网申报电子序号、申报状态、缴费标志几个查询条件，可对查询结果明细表进行申报；网络查控综合平台含扣划的请求查询及结果反馈以及结果查询、查询、冻结等。</p> <p>(3) 理财经理岗模块</p> <p>3.1 投资理财规划模块适用于高校针对投资理财课程进行实训、考核及竞赛，同时也可作为全国大学生投资理财规划技能竞赛练习平台，包括理财计算、七大分项理财规划、综合理财规划三大模块；</p> <p>3.2 教师在设置考试时，可自定义学生端的考核任务，根据学生课程进度实时调节学生端的考核任务和模块；</p> <p>3.3 理财计算包括对时间价值中的终值、现值和年金计算；风险价值中的数学期望、预期收益率、风险报酬、投资价值计算；投资收益中的内部收益率、持有其收益率、到期收益率、本期收益率计算；信用卡计算中的账单金额、滞纳金、循环利息计算，贷款中的可负担首付款、可负担贷、还款金额计算；个人所得税应纳税额计算等；</p> <p>3.4 理财规划包括客户信息、现金规划、保险规划、教育规划、购房规划、投资规划、养老规划、财产分配与传承规划、生成理财规划建议书等功能，学生根据生成的理财规划建议书进行客户理财规划分析展示；</p> <p>3.5 客户信息：对用户提供的案例进行自主分析，包括客户基本信息、家庭信息、财务信息。计算客户的资产总值、资产负债总值、现金流量值、财务比例以及对应客户的理财目标和所需资金，编制出客户家庭现金流量表及资产负债表，完成客户财务分析，加深学生对客户的分析判断能力；</p> <p>3.6 现金规划：通过操作多个现金规划案例，分析不同客户的资金情况，结合客户现金需求，有针对性的推荐理财工具（包括证券投资基金、国债、股票、期权、外汇、企业债、信托理财产品、典当融资、保单质押融资、货币市场基金等多种产品）。并在分析过程中，系统根据学生自行计算出的流动性资产、客户家庭的流动性比率、客户家庭应急准备金等数据来判断现金规划的可行性，现金规划模块中直接导出现金规划文档；</p> |  |  |
|--|--|---|--|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>3.7 保险规划：通过分析个人及家庭收入来源确定家庭及车险险种；判断家庭的风险保障，根据现金流量表分析适合客户家庭的保额及保费支出；</p> <p>3.8 教育规划：通过分析客户家庭的教育需求，计算教育资金的缺口，计算出客户在教育这一项上的定投资金；</p> <p>3.9 购房规划：通过计算可负担首付和可负担贷款计算购房规划的总需求，并对等额本息还款及等额本金还款法下的所需偿还的月供进行理财决策；</p> <p>3.10 投资规划：对客户风险承受能力、风险偏好两方面进行评分，风险承受能力考虑到客户的风险能力和风险态度两个方面，分析客户现有投资组合，有针对性的推荐不同种类产品，并设计不同种类产品所占比例及投入现金值。为客户设计符合其风险承受能力及风险偏好的投资理财方案。</p> <p>3.11 养老规划：分析客户的养老需求，核算养老资金缺口，计算出客户在养老项目每年应定投的资金；</p> <p>3.12 财产分配与传承规划：离婚财产分配判断个人财产归属，遗产分配判断客户遗产法定继承人及继承人顺序，计算客户个人遗产，制定遗产分配方案；</p> <p>3.13 实现客户单一目标理财规划、综合目标理财规划，支持单一理财规划建议书、综合理财规划建议书导出和打印，理财规划建议书为自动生成；</p> <p>3.14 系统分管理员、教师、学生端，管理员进行赛区管理、竞赛管理、竞赛成绩管理、大赛业务设置等，教师可以对自己所对应班级的学生进行管理，自由出题进行比赛或考核；</p> <p>(4) 信贷经理岗模块</p> <p>4.1 业务系统包括9个部分的功能：客户档案管理、担保品信息、资信评估、信贷业务处理、放贷管理、风险管理、资产保全管理、贷款台账、查询分析。</p> <p>4.2 强大的档案管理模块。收集借款人基本信息、经济档案信息、抵押物、质押物、担保人等业务信息。</p> <p>4.3 模拟真实信贷业务流程。包括业务申请、业务调查、业务审查、审批、合同管理、放贷业务处理。</p> <p>4.4 七大信贷内容，覆盖银行目前大多数信贷业务内容，充分满足商业银行信贷业务处理的需要。主要包括：(1) 贷款业务（包括贷款、委托贷款、贷款展期）、(2) 保函业务、(3) 授信业务、(4) 信用证业</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|

第、(18) 项目主要业务、(19) 数据业务(包括转贴业务、特种转贴业务、再贴现业务) (2) 个人消费贷款业务(包括个人住房贷款业务、个人汽车消费贷款业务、个人耐用消费品贷款业务、个人综合消费贷款业务)等。

4.5 对贷款涉及的担保合同、借款合同等进行系统的管理。

4.6 系统提供风险管理功能,从风险预警到贷款风险和信用度计算到贷后跟踪检查、五级分类、不良资产管理、呆坏账核销等功能。

4.7 系统提供强大的统计查询功能,包括信贷信息汇总查询(贷款金额、业务发生笔数)、企业客户信息汇总及分析(企业财务状况分析派生指标、企业重大经济情况汇总)。

4.8 台帐管理模块,对支行贴现贷款管理台帐、总行再贴现管理台帐、支行贷款登记台帐、承兑汇票管理台帐、呆坏账核销台帐进行管理。

#### (5) 评分管理系统模块

5.1 系统实时评定竞赛成绩,教师可灵活设置评分标准,根据考核重点设置分值比例,实时分数汇总实现同步更新每个学生及参赛队的分数,柱形图形式实时显示;

5.2 根据实时分数进行自动排名;支持查看任意参赛选手的成绩明细并导出成绩单;自由设置成绩奖项等级规则,导出的成绩单可以自动显示一二三等奖获奖名单。

1.4 ▲学生登录系统后可随时修改个人信息,包括姓名、密码等信息修改,和重置功能。软件能够提供与 VR 设备平台对接的接口,能够提供 Krpano、VRPlayer、ImVR、UtoVR、Cmoar VR Cinema PRO 播放器平台,支持在现有平台上做 VR 二次开发。

1.5 系统界面人性化设置,可对任务界面,功能操作界面进行关闭或者隐藏,同时对剩余竞赛时间倒计时显示,让学生随时了解剩余操作时间。

1.6 ▲可设置练习模式和竞赛模式,练习模式学生提交后可查看考卷,对题目进行分析,且可自行清理操作数据,反复操作,对比每次操作成绩,以达到参赛训练目的,无需老师实时进行后台管理。竞赛模式学生只能在规定的时间内提交一次,且提交后只显示分数,且系统可对分数进行升降排序。要求系统同时能够和商业银行实训智能硬件设备 VTM 无缝对接,其硬件业务

|                                 |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|
|                                 |  | <p>需支持物理设备读取二代身份证件的验证,且系统能够提供40支以上的业务能够在智能设备上办理,提供人机交互的业务办理视频等相关证明材料。(验收时需进行演示)</p> <p>1.7 银行柜员零售/对公事项和厅堂服务与管理事项中的学生端包括“我的考试”和“我的成绩”两部分内容。管理端包括“组织架构管理”“案例管理”“试卷管理”等功能组成;系统提供齐全的案例题库,并满足教师随时新增、删除、编辑功能,且对题目进行预览查看。</p> <p>1.8▲系统支持用户进行实训案例配置,内置可自由编辑案例细节的脚本编辑器,允许后台添加和编辑案例,而不是在固定案例和固定流程中进行仿真实操。</p> <p>1.9 系统对银行柜面业务事项中的每个学生都有对应的独立数据存储空间,每个学生的数据都是独立的,如:客户号、凭证号、账号等信息,保证各学生之间操作数据互不影响。</p> <p>1.10 银行核心岗位事项中每一界面应当前操作任务详情,学生可在同一界面进行业务案例查看与业务处理。</p> <p>1.11 系统可根据教师任务自由设置竞赛、考核任务模块,同时可自定义每一环任务的具体操作流程并且深入至每一步具体操作,自由设置任务的得分点,自由分配每一个得分点的分值。</p> <p>1.12▲管理端功能包括系统管理、赛区管理、操作日志管理、考核测评设置、考核成绩管理和综合业务后台配置等;管理员可以设置赛区、参赛代表队、赛题、比赛时间等参数;教师可以对所对应班级的学生进行管理,自由出题进行比赛或考核,实时查看竞赛成绩。</p> <p>1.13 系统提供实训模板的业务流程相对应的详细操作视频,学生可以通过查看视频演示,自主解决疑问。</p> <p>1.14▲平台需与实验教学实现无缝对接,通过“告诉—验证—应用”的教学模式,将每一课程下整体的、系统的知识点进行分解拆分,其展现形式多样,包括分析型微实验、算法型微实验、图形微实验、动画微实验、flash微实验、表单微实验、交互式微实验等。(验收时需进行演示)</p> |  |  |
| <p>合计人民币大写: <b>壹拾玖万捌仟元整</b></p> |  |  |  |  |

### 一、质量要求和技术标准

供应商提供的全部货物必须是全新的，符合国家质量标准和采购文件相关要求。

### 二、实施时间、实施地点及验收方式

#### (一) 实施时间

中标人应在采购合同签订后 5 个日历日内交货并完成安装调试。

#### (二) 实施地点

数智财经学院实训室。

#### (三) 验收方式

1. 中标人应提供完备的技术资料、试用手册等，并派遣专业技术人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：

1.1 设备技术参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准。

1.2 货物技术资料、试用手册等资料齐全。

1.3 在系统试运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常。

1.4 在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认。

2. 产品在安装调试并试运行符合要求后，才作为最终验收。

3. 中标人提供的货物未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由中标人承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

### 三、报价要求

本次报价须为人民币报价，包括完成本项目所需的货物、服务、工程及税费等所有费用。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

### 四、质量保证及售后服务

(一) 产品质量保证期：自验收合格之日起，其投标产品质量保证期达到 3 年。

#### (二) 售后服务内容

1. 供应商和制造商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务：

##### 1.1 电话或线上咨询

供应商应当为采购人提供技术援助电话或线上技术援助，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

##### 1.2 技术升级

在质保期内，如果供应商和制造商的产品技术升级，供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，供应商和制造商应对采购人购买的产品进行升级服务。

#### 2. 质保期外服务要求

2.1 质量保证期过后，供应商和制造商应同样提供免费电话或线上咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

2.2 质量保证期过后，采购人需要继续由原供应商提供售后服务的，该供应商提供售后服务的收费不应超过原中标费用的 10%。

#### (三) 备品备件及易损件

供应商和制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件，常用的、容易损坏的备品备件及易损件的价格清单须在投标文件中列出。

**五、付款方式**

1、成交供应商需在合同签订前向采购人缴纳合同金额的5%作为履约保证金，必须准确填写的内容为：履约保证金（项目号），履约保证金汇到以下账户：

户名：重庆城市管理职业学院  
开户行：中国建设银行重庆沙坪坝支行熙街分理处  
账号：50001056800052500187

**2、付款时间：**

验收合格后，成交供应商向采购人提供增值税专用发票，采购人在3个工作日内向成交供应商支付合同全款。

3、履约保证金在项目验收之日起至质量保证期满，无质量、售后和其它违约问题，由成交供应商提出申请，经采购人使用部门签字盖章后在5个工作日内无息支付给成交供应商。

**六、知识产权**

采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

注：（若涉及软件开发等服务类项目知识产权的，知识产权归采购人所有）。

**七、培训**

供应商对其提供产品的使用和操作应尽培训义务，供应商应提供对采购人的基本免费培训，使采购人使用人员能够正常操作。

**八、违约责任**

- 1.按《中华人民共和国民法典》执行，或按双方约定。
- 2.乙方每延期一天交货，按照合同总额的千分之一收取乙方违约金。

**九、其他约定事项**

- 1.网上询价采购文件及其补遗文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。
- 2.本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向甲方所在人民法院提请诉讼。
- 3.本合同一式五份，需方四份，供方一份，具同等法律效力。

甲方（需方）：重庆城市管理职业学院  
地址：重庆市高新区虎溪大学城南二路151号  
开户行：中国建设银行重庆沙坪坝支行熙街分理处  
账号：50001056800052500187  
联系电话：023-65626161

授权代表：罗小秋

经办人：廖敬希

签约时间：2022.7.20

乙方（供方）：湖南典阅教育科技有限公司  
地址：长沙高新开发区谷苑路186号湖大科技园工程孵化大楼东区  
电话：0731-85527036  
传真：0731-85527036  
开户银行：招商银行股份有限公司长沙梅溪湖支行  
账号：731907386710901  
法人代表：唐大平  
授权代表：唐大平  
联系电话：15200899900  
签约时间：