

辅导员协同办公服务采购合同

重庆城市管理职业学院 辅导员协同办公服务项目采购合同

(项目编号: CSWU2022C-022)

甲方(需方): 重庆城市管理职业学院

计价单位: 人民币元

乙方(供方): 江苏金智教育信息股份有限公司

计量单位: 个

根据《中华人民共和国民法典》、重庆城市管理职业学院辅导员协同办公服务项目网上询比采购文件, 供方上传的响应文件 PDF 电子文档版及其相关承诺事项, 甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明, 合同附件及本项目的网上询比采购文件、供应商上传的响应文件 PDF 电子文档版等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款: 经双方协商一致, 签订以下合同:

序号	服务名目	服务内容和标准	数量	单价	金额(元)
1	辅导员协同办公服务	<p>服务内容和标准通知: 辅导员向学生发送通知; 即时查看通知进度与学生已读未读情况; 发送时设置通知优先级; 使用 APP 推送、短信、虚拟电话进行未读提醒;</p> <p>活动报名: 辅导员向学生发起活动报名邀约, 学生通过移动端报名, 辅导可即时查看报名情况且可以一键导出报名表。同时包含全套的通知触达与 Q&A 功能。</p> <p>信息收集: 辅导员自建表单, 向学生发起填写通知, 学生通过移动端填写信息后, 辅导员可即时查看学生填写的内容, 并能够要求学生重新填写提交。支持将填写的信息汇总导出 EXCEL; 同时包含全套的通知触达与 Q&A 功能。</p> <p>工作日志: 辅导员可通过 PC/移动端填写工作日志, 包含查听课记录、宿舍走访、谈心谈话等类型, 实时填写在线保存、查看、修改, 学生处管理员可对全校辅导员各类型日志的填写数量进行在线设置要求, 并可查看全校的工作日志并统计数量。</p> <p>学生信息库: 辅导员协同办公服务平台内可以导入学生的基本信息、成绩信息、宿舍信息进行存储查看, 并支持在搜索学生个人信息时, 查看包含辅导员协同办公服务平台数据(历史通知、请假、查寝、信息收集、活动报名、信息库基本信息等信息)在内的</p>	3	1118 33.33 (保留两位小数)	3355 00

	<p>各类信息汇总页，实现类似于学生百科的全量信息检索功能。</p> <p>请假：学生可通过移动端发起请假申请，辅导员在网页/移动端进行审核，并查看学生的休假与销假情况，可对学生的请假记录进行统计。学生可在移动端通过 GPS 定位与拍照自行销假；辅导员可一键导出学生请假表。支持多级审批、请假类型维护与销假设置等相关配置；</p> <p>查寝：辅导员可新建查寝任务，对学生进行在线查寝，可设置包括地理位置范围、拍照要求、查寝时间等配置项，学生在移动端进行签到。辅导员可在网页/移动端即时查看查寝情况。在签到方式上，也可选择二维码签到的方式，指派二维码负责人到场给学生扫码进行签到。同时包含全套的通知触达与 Q&A 功能。</p> <p>签到：辅导员设置签到任务，可设置签到时间、地理范围、拍照要求等配置项，对学生发起签到任务。学生在移动端进行签到。在签到方式上，也可选择二维码签到的方式，指派二维码负责人到场给学生扫码进行签到。同时包含全套的通知触达与 Q&A 功能。</p> <p>学生报告：所有政工队伍的用户，通过此功能，可查看所管理学生的行为数据统计结果。包含签到、查寝、请假三类考勤数据，如签到率、查寝到寝率、请假离校率等数据。</p> <p>统计看板：管理部门、辅导员等拥有权限的用户，可以以辅导员维度查看辅导员协同办公服务平台上的汇总任务数据，如请假处理次数、活动发起次数与参与人数、通知次数与平均触达率等。</p>			
<p>合计人民币大写：叁拾叁万伍仟伍佰元整</p>				

一、合同签订时间、交货期、交货地点及验收方式

(一) 合同签订时间：采购结果公示期满无异议后应在 20 个日历日内签订合同。

(二) 交货期：合同签订起 20 个日历日内交货并完成安装调试。

(三) 交货地点：重庆城市管理职业学院指定地点。

(四) 验收方式：因本次项目采购类别是服务，故不涉及验收。

二、售后服务要求

(一) 产品服务期：自合同签订之日起，提供 3 年的服务（即 2022 年 7 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日）。

(二) 售后服务内容

1. 我司在服务期内应当为采购人提供以下技术支持和保障服务：

1 支撑与保障服务要求

1.1 部署服务

本次招标辅导员办公协作服务技术服务部署所需的硬件、软件运行环境及第三方软件正版使用授权根据服务运行需求由我司统一提供，学校不提供单独的支撑该产品运行的软件与硬件；

我司需在合同签订后 20 个工作日内完成本次招标要求的软件服务部署工作并具备上线启动使用的条件。

1.2 短信与电话提醒服务

本次招标辅导员办公协作服务技术服务由我司随系统功能附赠短信与电话的免费额度，用于支持系统内短信与电话提醒功能的正常使用。

短信与电话的免费额度应支持至少 90 万次短信提醒发送或 30 万次电话提醒发送，并在服务合同签署时明文约定最终赠予额度；

当学校赠予额度耗尽后，我司提供的额外充值价格应不高于短信 0.1 元/条、电话每条不高于 0.3 元/条，且需在服务合同签署时明文约定额外充值规则与定价。

我司在合同签订后 5 个工作日内完成本次招标要求的提醒次数充值工作，并在校辅导员办公协作服务技术服务系统内查看已充值完成的短信与电话额度。

1.3 持续维护与升级服务

我司最长每 45 个工作日对学校采购服务中所约定的产品功能服务进行一次升级，并在产品内与官方网站等渠道告知用户相关更新内容。截止开标日我司官方网站发布的更新公告数量不得低于 50 篇，并提供网站真实更新公告截图证明与对应网页访问链接。

我司后续提供的新功能服务，并且在学校本次签署的合同中未有明文约定的，由我司与我学校另行商议服务采购细则。



1.4 客服支持服务

我司指派专人支持学校功能使用，负责处理学校在服务使用过程中当中的各种问题，如：使用培训、资料发送、问题解答、日常 BUG 跟踪与结果反馈、数据报告制作、日常使用场景引导与培训、学校汇报材料数据制作等相关工作。

我司提供至少每周 5*12 小时的客服在线服务，负责及时解答辅导员与学生处用户的相关使用疑问。

1.5 培训服务

我司提供服务推广的不少于 10 条的标准动作清单与不少于 10 家的落地案例，并必须指派专人到校为辅导员用户进行至少一次的线下培训交流会，以帮助学校用户快速上手使用服务。

1.6 帮助文档与视频支持服务

我司会提供所有功能的功能演示与讲解视频，并提供全量功能使用的操作手册。

1.7 学校使用情况数据分析支持服务

我司可在校方要求下，提供学校当前服务的使用数据分析报告，至少包含所有功能的阶段性使用数据情况与常用功能分析等信息。以供校领导定期掌握服务落地效果与使用相关情况，用于评估服务实际价值，作为继续使用的数据依据。

(三) 交货地点（或为：实施地点）

重庆城市管理职业学院指定地点

(四) 验收方式

因本次项目采购类别是服务，故不涉及验收。

三、报价要求

本次报价须为人民币报价，包括完成本项目所需的服务及税费等所有费用。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

四、付款方式

(一) 履约保证金

1. 成交供应商必须在签订合同前向采购人开户银行汇入合同金额的 5% 作为履约保证金，确保项目按期、按质进行。成交供应商若发生部分违约现象，采购人从履约保证金中扣除相应金额的违约金；若发现严重违约现象，采购人有充分理由没收其全额履约保证金。服务期满退还履约保证金（不计利息）。

2、履约保证金缴纳方式：以转账、电汇等方式到重庆城市管理职业学院指定的银行基本账户，不得以现金或其他方式划入任何个人账户，否则由此产生的所有损失由竞标人自行承担。供应商必须准确填写的内容为：履约保证金（项目编号）。

3、履约保证金指定收取账户

户名：重庆城市管理职业学院

开户行：中国建设银行重庆沙坪坝支行熙街分理处

账号：50001056800052500187

(二) 付款时间

1、合同签订后，成交供应商向采购人提供增值税普通发票，采购人应该在20日内，支付合同款项的90%，即人民币301950元；合同服务期满20日内支付剩余10%，即人民币33550元。

2、履约保证金在项目验收合格之日起至合同服务期满，无质量、售后和其它违约问题，由成交供应商提出申请，经采购人使用部门签字盖章后在3个工作日内无息支付给成交供应商。

五、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

注：（若涉及软件开发等服务类项目知识产权的，知识产权归采购人所有）。

六、培训

供应商对其提供产品的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本免费培训，使采购人使用人员能够正常操作。

七、其他商务要求内容

（一）竞标人必须在竞标文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及询比采购文件其他条款的要求。

八、违约责任

1.按《中华人民共和国民法典》执行，或按双方约定。

2.乙方每延期一天交付产品，按照合同总额的千分之一收取乙方违约金；超过5天不按时送达的，自动终止采购合同。

九、其他约定事项

1.网上询比采购文件及其补遗文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。

2.本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向甲方所在人民法院提请诉讼。

3.本合同一式五份，需方四份，供方一份，具同等法律效力。

甲方（需方）：重庆城市管理职业学院 地址：重庆高新区虎溪大学城南二路151号 联系电话：023-65626068 授权代表：周毅 经办人： 签约时间：2022年6月29日	乙方（供方）：江苏金智教育信息股份有限公司 地址：南京市江宁区天无西路59号南京科创科技园一号楼10、11、12层 电话：025-68755659 传真： 开户银行：招商银行汉中门支行 账号：125903795710700 法人代表： 授权代表：杨振俊 联系电话：18996220898 签约时间：2022年6月29日
--	--

附件：技术参数及服务内容

1、服务内容说明

服务内容说明：本章是对辅导猫技术服务内容的整体说明，本合同下乙方实际提供的服务以服务清单中甲方实际采购的数量、类目为准。

2.1. 辅导员协同办公服务功能：

服务内容	服务详细描述	标准版	高级版
服务聚合	提供将权限内的服务，按照业务分类聚合，组合成服务卡片，展示在工作台首页，方便老师快速进入服务管理页面	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
学生统计	给院校领导、辅导员全面的学生管理的数据统计卡片，给业务管理老师提供以业务视角维度定制的数据统计卡片，展示在工作台首页，方便相关院校领导、业务负责老师根据数据结果做出基于数据驱动的科学决策	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
快捷推荐	根据记录最近使用的服务，最近查询的学生，提供快捷入口，方便老师快速进入	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
一键审批	提供一键办理能力，将待办和提醒进行分类，当老师需要对事务进行审批处理时，及时收到消息提醒，通过 PC、移动消息列表直接点击通过/拒绝，不需要进入详情页即可快速审批	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
下载管理	提供业务资料下载任务统一管理页面，可查看文件的下载进度、存储位置、任务列表等内容	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
融合搜索	通过一个搜索入口，可搜索服务、学生等内容，并提供模糊搜索能力，可进行拼音、关键词、词组等搜索	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
首页与客	支持多角色切换； - 首页展现所管理学生的基本数据统计情况（如总管理学生统计、学生在校情况分布、系统接入人数统计），直观了解自己分管的学生人数；		
户成功支	- 客户成功案例模块，可在首页以及所有应用功能中展开，查看当前应用功能的最佳学校实践案例，图文并茂，支持按功能、业务场景查询成熟案例；同时有奖接收来自全国辅导猫客户学	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
持系统	工处、辅导员等用户的投稿，包装后进行全网即时上架，扩大学校与个人的行业影响力，逐步搭建成为学工人的分享交流平台；		

	<ul style="list-style-type: none"> - 客户成功操作手册模块,可在首页以及所有应用功能中展开,查看当前应用功能的操作说明,图文并茂,真人视频讲解,降低用户遇到问题后的解决成本。 		
通知	<ul style="list-style-type: none"> - 辅导员向学生发送通知:即时查看通知进度与学生已读未读情况;发送时设置通知优先级;使用今日校园 APP 推送、短信、虚拟电话进行未读提醒;支持校级任务,可对任务进行分解转发。 	X	☑
活动报名	<ul style="list-style-type: none"> - 辅导员向学生发起活动报名邀约,学生通过移动端报名,辅导可即时查看报名情况自可以一键导出报名表,同时包含全套的通知触达与 Q&A 功能。 	X	☑
信息收集	<ul style="list-style-type: none"> - 辅导员自建表单,向学生发起填写通知,学生通过移动端填写信息后,辅导员可即时查看学生填写的内容,并能够要求学生重新填写提交。支持将填写的信息汇总导出 EXCEL;同时包含全套的通知触达与 Q&A 功能。支持校级任务,可对任务进行分解转发。 - 模板库功能,支持校内共享信息收集表单模板,支持一键将历史任务转为模板并校内共享; - 校级模板库,用户可浏览其他学校分享的信息收集表单模板,在自己学校自由编辑并使用; - 表单模板,包括标准表单(如单选、多选、文本、数字、图片、文件上传、量表等)、业务表单(选人、选组织、身份证、地址、定位与中高风险地区提醒、手机号等); - 表单逻辑跳转功能;(即实现第一题选 A 后才展现第三题) - 表单自动计分功能;(即实现对表单中的选择类题目自动计算得分并给出总分); - 支持循环发布任务功能。 	X	☑
工作日志	<ul style="list-style-type: none"> - 辅导员可通过 PC/移动端填写工作日志,可灵活创建自定义表单日志模板,内置查听课记录、宿舍走访、谈心谈话等类型,实时填写在线保存、查看、修改,学工处管理员可对全校辅导员各类型日志的填写数量进行在线设置要求,并可查看全校的工作日志并统计数量。 - 支持对填写内容进行模糊搜索; - 支持对所选学生/组织进行精确搜索; - 支持在“统计看板”功能中对教师不同类型日志的填写、提交情况。 	X	☑
学生信息库	<ul style="list-style-type: none"> - 辅导员内可以导入学生的基本信息、成绩信息、宿舍信息进行存储查看,并支持在搜索学生个人信息时,查看包含辅导员数据(历史通知、请假、查寝、信息收集、活动报名、信息库基本信息等信息)在内的各类信息汇总表,实现类似于学生百科的全量信息检索功能。 - 支持全量学生基本信息查看与维护(与学工系统字段一致); - 支持奖助学金、扩展信息查看与维护(与学工系统字段一致); - 支持学生个人照片的查看与维护; - 支持全量数据与私有云系统数据同步; - 支持学生自行查看自己的学生信息库全量数据,并可灵活自主编辑修改,可针对字段设置修改审批流程; - 支持对大类、小类、字段信息进行查看、编辑、审批的权限设置。 	X	☑
请假	<ul style="list-style-type: none"> - 学生可通过移动端发起请假申请,辅导员在网页/移动端进行审核,并查看学生的休假与销假情况。可对学生的请假记录进行统计,学生可在移动端通过 GPS 定位与拍照自行销假;辅导员可一键导出学生请假表,支持多级审批、请假类型维护与销假设置等相关配置;支持销假逾期学生自动预警,同时提醒学生与辅导员及时关注逾期的请假。 - 支持与魔点的人脸识别机器产品对接,实现入校扫描自动销假。 	☑	☑
查寝	<ul style="list-style-type: none"> - 辅导员可新建查寝任务,对学生进行在线查寝,可设置包括地理位置范围、拍照要求、查寝时间等配置项,学生在移动端进行签到,辅导员可在网页/移动端即时查看查寝情况,在签到方式上,也可选择二维码签到的方式,指派二维码负责人到场给学生扫码进行签到,同时包含全套的通知触达与 Q&A 功能。支持校级任务,可对任务进行分解转发。 - 支持与宿舍管理功能联动,自动触发查寝任务。 	☑	☑

	- 采购 IOT 设备管理功能后, 可实现基于硬件设备的查寝		
签到	辅导员设置签到任务, 可设置签到时间、地理范围、拍照要求等配置项, 对学生发起签到任务, 学生在移动端进行签到。在签到方式上, 也可选择二维码签到的方式, 指派二维码负责人到场给学生扫码进行签到。同时包含全套的通知触达与 Q&A 功能; 支持校级任务, 可对任务进行分解转发; 支持在学生签到后添加附加信息采集, 可创建 5 题选择或文本题目, 签到同时快速采集必要信息; 支持创建自由签到, 通过静态二维码实现学校主要区域人流量与行为轨迹采集。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
学生大数据	所有教工队伍的用户, 通过此功能, 可查看所管理学生的行为数据统计结果, 包含签到、查寝、请假三类考勤数据, 如签到率、查寝到寝率、请假离校率等数据。 学生报告升级为“学生大数据”包含: 基础信息分析、定位信息分析、学生视角业务分析、任务视角业务分析; - 定位信息分析: 将辅导员系统内所有采集的关于学生的 GPS 数据 (包括请假、签到、查寝、信息采集) 进行集中统计分析, 在地图上展现学生最新地理位置信息、最新的跨省、跨市学生定位轨迹数据, 并根据院系、年级、专业、班级对学生定位采集率、定位变化情况、跨省/跨市位置变化情况进行人数统计, 并可查看具体学生名单; 对多次无定位数据人员、所在地市/省份多次变化、多次离开本地市/本省的学生名单进行直接展示。 - 业务分析 (含学生视角、任务视角), 可对请假、签到、查寝、信息采集等业务产生的数据, 从多维度按整体、学院、专业、班级、年级拆分进行统计排名, 并支持查看具体明细; 可选择单个任务, 或学生群体进行数据筛选并进行相应业务的专项分析。 - 基础信息分析, 对所管理学生的各类属性信息进行分析, 快速了解学生基础信息情况。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
统计看板	管理部门、辅导员等拥有权限的用户, 可以以辅导员维度查看辅导员上的汇总任务数据, 如请假处理次数、活动发起次数与参与人数、通知次数与平均触达率等。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
防作弊模块	检测学生在移动端进行签到、请假、查寝任务时是否使用虚拟定位、多开助手、PC 模拟器等作弊手段修改定位信息, 可进行检测以及拦截, 提高数据可靠程度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IOT 设备管理	支持对辅导员系统内对接的 IOT 设备进行增、删、改、查等设备管理; 支持查看已对接设备学生的访问记录 (若对接地点指定设备, 通过 IOT 设备管理对学生人像照片进行采集与管理); 支持通过 IOT 设备设置自动请寝或完成查寝任务。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
全局任务控制功能	对平台上发布的各类任务, 可进行预览正文、删除、重新开启、提前结束、撤回、延期、复制、编辑于暂停等相关灵活的操作, 大大减少辅导员用户在使用过程中的额外操作 (如重新创建任务, 删除后重新发布等) 工作量, 提升整体工具使用效率。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
辅导员任务协作模块	辅导员用户在系统中可通过设置关注用户的方式, 查看其它管理员与辅导员正在发布的任务与历史任务, 管理员角色的用户可直接查看其他用户的任务; 而其它用户则需要关注申请, 通过后才可进行任务查看。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

客户端	辅导猫的管理用户（管理老师、辅导员、授权的班委）可通过辅导员网页端、移动端进入并使用产品。同时产品提供封装了网页的 PC 客户端（.exe），方便在桌面端即时查看提醒与使用相关功能。学生用户可通过移动端/网页端使用辅导猫相应功能。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
成员管理	自行导入产品用户信息，维护字段信息，并可以一键通过短信提醒用户下载注册使用辅导猫/今日校园。维护辅导员与学生的用户信息，分配辅导员管理学生，分配用户的角色与权限。辅导猫支持多级权限管理，预设管理部门（学工处或院系）、辅导员权限，并可由拥有权限的管理员分发权限、导入/维护基础学生用户、开关产品功能。 - 支持多任职（多角色）管理，但个管理用户可分配多个任职类别（角色），并匹配不同的带班数据，有效解决原院系管理老师同时带班的数据管理权限问题； - 权限系统优化，开放原校级管理员、院级管理员、辅导员等角色的特殊功能权限，可灵活授予自定义角色； - 引入职级功能，分为：校级、院级、班级、助理 4 级，不同的任职类别可定义不同的职级，对应不同的数据最大权限，在发布任务和查看统计数据时，可方便的在职级数据和任职带班数据间灵活切换筛选维度。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
管理后台	对辅导猫内的功能进行开关、提醒加强设置、签到地点管理、请假相关配置、学生属性管理等相关配置。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2.2. 客户成功服务（包含在年服务费内）：

服务名称	服务描述
实施服务	辅导猫的实施方法涵盖了项目实施过程的各个方面，包括：项目规划、需求调研、系统配置、使用培训、系统试运行及陪伴使用等六个主要阶段。根据客户业务场景的需求，帮助以及促进客户更好的使用
技术支持服务	在客户使用产品的全程进行操作指导、bug 处理、监控服务、在线社区服务以及回访服务
客户成功服务	客户成功团队根据行业经验提供专业的使用指导建议，帮助新用户、老用户、管理者不仅掌握基础应用，更能深度应用，确保产品不断给客户创造价值，帮助客户成功
数据对接支持服务	针对辅导猫系统中的业务数据，提供完善的 API 数据接口文档，可学校现有业务系统数据接入辅导猫系统（包括但不限于从学校指定业务系统获取学生与教职工基本信息、管理员带班信息等），以及辅导猫中的业务数据接入学校的指定业务系统（包括但不限于请假、签到、查寝等业务数据）； 辅导猫可免费与学校已有的金智学工系统实现上述数据对接，免费提供对第三方业务系统的数据对接技术支持服务。
持续升级服务	至少平均每 30 个工作日，对服务所涉及的产品功能进行一次优化升级，并在产品内部、官方网站与官方微信服务号等渠道通知用户相关功能更新内容。（往期更新查看： http://cat.wisedu.com ）
使用数据分析服务	由客户成功专员负责，向学校提供当前服务的使用数据分析报告，包含所有功能的阶段性使用数据与常用功能的数据分析，提供相关指导性意见优化产品使用价值，辅助客户了解产品使用情况、落地效果，进一步发挥产品功能价值。

2.3. 平台云计算服务（包含在年服务费内）：

服务内容	服务详细描述
负载均衡	负载均衡可以实现对多台云服务器自动进行流量分发，从而可让您获得更高水平的容错性能。同时，您可以根据业务需求实时添加或删除云服务器，从而实现无缝的业务伸缩。
云服务器	云服务器支撑业务的持续发展，可达到 99.95% 的高可用性，为业务的稳定运行提供保障。对于高并发读写和高性

	能需求, 还可选择 I/O 优化实例
云数据库	支持自定义备份策略, 通过克隆实例恢复到任意时间点, 找回误删数据; 资源和引擎双重监控, 链接云监控自定义报警策略; 秒级探测, 分钟级切换, 90% 连接保持无影响; 提供专家级自助式服务, 解决 60% 的性能问题
云存储	提供标准的 RESTful API 接口, 丰富的 SDK 包, 客户端工具, 控制台, 您可以像使用文件一样, 方便上传/下载、检索, 管理用于 Web 网站或者移动应用海量的数据, 支持流式写入和读出, 特别适合视频等大文件的边写边读业务场景, 支持数据生命周期管理, 您可以方便自定义到期数据转入低成本的归档服务或者批量删除。

2.4. 平台运维支撑服务 (包含在年服务费内):

服务内容	服务详细描述
业务系统运行保障	业务系统运行过程的保障, 对业务操作中出现的的技术问题进行指导解决
及时故障响应	24 小时内及时故障响应和处理
业务运行状态监控	对业务运行状态进行实时监控, 对于自动化可处理问题及时进行处理
业务异常告警通知	对于业务操作导致的异常进行告警通知
平台安全补丁	及时对平台打安全补丁和 bug 解决补丁
数据容灾	主备架构: 数据库服务器采用主备架构, 两个实例自动同步数据, 主实例不可用时, 系统会自动将数据库连接切换到备实例。
	同城容灾: 在不同可用区部署主备实例, 独立的电力、网络环境可提升数据可靠性。
	异地容灾: 数据库支持创建异地灾备实例, 通过数据传输实现异地数据实时同步, 在突发状况下, 用户可将异地灾备实例切换为主实例, 保障业务可用性。

2.5. 安全保障服务 (包含在年服务费内)

服务名称	服务描述
后门检测和隔离	对木马进行查杀, 对网站上可能的后门进行检测, 每天凌晨将会进行一次扫描, 同时若文件发生变化也会触发单次文件扫描, 一旦出现问题, 立刻隔离, 防止造成更大损失
漏洞检测	对系统安全漏洞进行管理, 根据国际上相关安全厂商发布的漏洞信息, 及时对系统打安全补丁
数据风控	支持 HTTP/HTTPS 的业务安全防护
基础基线检测	对服务器常见系统配置缺陷进行检测, 对可疑账户进行检测
高级基线检测	对服务器常见系统配置缺陷进行周期检测, 包括可疑系统账户、弱口令、注册表等进行检测
TCP/UDP/HTTP 协议访问控制	支持这三种协议的自定义访问控制
Web 攻击拦截策略自定义	支持 URL、Referer、User-Agent 等 HTTP 常见字段的条件组合, 自定义策略可支持盗链防护等场景

合同变更协议

甲方：重庆城市管理职业学院

乙方：江苏金智教育信息股份有限公司

经甲、乙双方协商一致，现就《重庆城市管理职业学院辅导员协同办公服务项目采购合同（项目编号：CSWU2022C-022）》（以下简称“原合同”）中相关条款内容达成如下变更：

一、甲、乙双方一致同意将原合同“一、合同签订时间、交货期、交货地点及验收方式”中的“（四）验收方式：因本次项目采购类别是服务，故不涉及验收。”变更为“（四）验收方式：按网上询价采购文件和合同要求验收。”


二、甲、乙双方一致同意将原合同“二、售后服务要求”中的“（三）交货地点（或为：实施地点）重庆城市管理职业学院指定地点”删除。

三、甲、乙双方一致同意将原合同“二、售后服务要求”中的“（四）验收方式：因本次项目采购类别是服务，故不涉及验收。”变更为“（四）验收方式：按网上询价采购文件和合同要求验收。”

四、甲、乙双方确认，上述条款内容变更不影响原合同金额，即原合同金额保持不变，仍为 335500 元。

五、本变更协议内容与原合同有冲突的，按本变更协议执行；本补充协议未约定的，继续按原合同执行。

六、本变更协议自双方签字盖章之日起生效，一式五份，其中甲方四份，乙方一份，具有同等法律效力。


甲方：重庆城市管理职业学院
身份证号：50001056800052500187
代表（签字）
日期：2022年9月6日


乙方：江苏金智教育信息股份有限公司
代表（签字）
日期：2022年9月6日